

## **POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE**

### **PLATFORMA WEB AVOTECA**

Anata Proiect SRL, având sediul în Bacău, Str. Războieni nr. 7, sc. D-E, parter, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J4/441/2019., având cod de identificare fiscală 40639209, e-mail: [contact@avoteca.com](mailto:contact@avoteca.com), în calitate de operator de date cu caracter personal, vă informăm prin următoarele cu privire la modul în care prelucram datele d-voastră cu caracter personal în contextul derulării activității platformei web Avoteca, deținută și gestionată de noi, precum și cu privire la drepturile pe care le aveți în calitate de persoana vizată.

Acest document are prin urmare rolul de a vă informa cu privire la motivele prelucrării datelor d-voastră cu caracter personal prin platforma web Avoteca, tipurile de date pe care le vom prelucra, cum vom proteja aceste date cu caracter personal, cine va avea acces la ele și eforturile depuse pentru a corecta la timp și în mod eficient eventualele inadvertențe referitoare la datele d-voastră cu caracter personal.

Prezenta Politică de Confidențialitate este compusă în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cunoscut și sub denumirea Regulament GDPR.

Serviciile oferite de către platforma web Avoteca sunt destinate avocaților, în virtutea calității lor profesionale. De aceea, respectând principiul de minimizare a datelor colectate conform GDPR, nu vom colecta intenționat alte date decât cele profesionale și care sunt publice în virtutea legii și puse la dispoziția publicului larg pe paginile web furnizate de către Uniunea Națională a Barourilor din România. Totuși, există probabilitatea de a colecta date cu caracter personal ale angajaților sau altor persoane împuternicite de către profesioniști.

Mai mult decât atât, persoane fizice pot vizita platforma web și crea cont, ceea ce implică înscrierea numelui, dar și posibilitatea ca acestea să furnizeze date cu caracter personal prin intermediul adresei de e-mail indicate. Totodată, având în vedere că întreaga activitate de atragere a vizitatorilor pe platforma Avoteca este direcționată nu doar către avocați, dar și către potențiali clienți ai acestora sau parteneri, nu putem ști cu siguranță calitatea profesională a acestora sau a persoanelor care se abonează la noutățile publicate pe blog.

De aceea, vom considera toate datele colectate drept date cu caracter personal și le vom trata ca atare, respectiv vor fi supuse prelucrării doar în condițiile impuse de Regulamentul GDPR, deși doar unele ar putea fi în fapt date cu caracter personal.

Astfel:

## CE CATEGORII DE DATE PRELUCRAM SI CU CE SCOP:

În funcție de calitatea sub care vă creați cont, vom putea prelucra următoarele date:

- A. În scopul creării conturilor de profesionist și verificării calității profesionale:
- adresa de e-mail
  - nume și prenume
  - orașul în care vă desfășurați activitatea profesională
  - anul în care ați început să exercitați profesia de avocat
  - statutul de avocat - stagiar sau definitiv
  - Pentru verificarea informațiilor de mai sus, vi se va solicita uneori Decizia emisă de Baroul de care aparțineți, în care, în funcție de legislația în vigoare de la data emiterii ar putea conține și alte date, pe care însă, nu le vom prelucra.

**TEMEI LEGAL:** executarea contractului și pașii preliminari pentru acest contract (art. 6 (1) b GDPR)

- B. Pentru facturarea către profesioniști, vom putea prelucra datele de contact pentru care se solicită emiterea facturii, respectiv datele profesionale ale formei de exercitare a profesiei și/sau date cu caracter personal ale titularului/partenerului acesteia, doar în măsura în care sunt necesare pentru acest scop.

**TEMEI LEGAL:** obligații legale (art. 6 (1) c GDPR) pentru datele necesare pentru facturare

- C. Dacă doriți să contactați un avocat, vi se va solicita crearea unui cont pentru care vă vom ruga să ne furnizați:
- adresa de e-mail
  - nume și prenume

**TEMEI LEGAL:** executarea contractului și pașii preliminari pentru acest contract (art. 6 (1) b GDPR)

- D. Dacă doriți să ne contactați, să fiți contactat de către un reprezentant al nostru, vă vom ruga să ne furnizați:
- nume și prenume
  - adresa de e-mail
  - telefon, doar în măsura în care sunt necesare pentru acest scop (exemplu: preferați contactarea prin telefon și nu prin e-mail)

**TEMEI LEGAL:** executarea contractului și pașii preliminari pentru acest contract (art. 6 (1) b GDPR)

- E. Dacă doriți să vă abonați la noutățile de pe blog, va fi necesară furnizarea prenumelui și adresei de e-mail

**TEMEI LEGAL:** consimțământ (art 6 (1) a GDPR)

- F. Date obținute în mod automat prin rapoartele de trafic al serverului, precum adrese IP, ora și locația accesării platformei, paginile vizitate. Folosim aceste date exclusiv pentru îmbunătățirea platformei și serviciilor noastre, dar și pentru asigurarea securității site-ului

nostru. În nici o circumstanță, nu vom utiliza aceste date pentru identificarea persoanelor din spatele unor adrese IP.

**TEMEI LEGAL:** interesul legitim (art 6 (1) f GDPR și legea 506/2004 art 12 (2)) pentru datele folosite pentru marketing, securitatea website-ului și pentru optimizarea acestuia.

G. Informațiile obținute în urma utilizării de Cookie-uri și alte tehnologii similare. Deși acestea nu furnizează date cu caracter personal, pot folosi în anumite cazuri identificatori unici care să urmărească un utilizator de la un site la altul.

**TEMEI LEGAL** interesul legitim (art 6 (1) f GDPR și legea 506/2004 art 12 (2) ) pentru datele folosite pentru marketing, securitatea website-ului și optimizarea acestuia și consimțământ (art 6 (1) a GDPR)

Așadar, uneori, în procesele noastre utilizăm decizii individuale automatizate, inclusiv ca urmare a creării unor profiluri, care în anumite circumstanțe pot produce efecte juridice sau, după caz, va pot afecta semnificativ. În acest caz, deciziile automatizate se vor baza întotdeauna pe unul din temeiurile legale prevăzute la Articolul 22 GDPR, anume necesitatea încheierii contractului, autorizarea legală sau consimțământul explicit al persoanei vizate.

#### **CÂT PĂSTRĂM DATELE D-VOASTRĂ:**

Datele colectate se vor păstra doar o perioadă determinată de timp, în funcție de necesitățile și scopul prelucrării.

Astfel, datele de mai sus vor fi păstrate pe perioada contractuală (Ex: existența contului creat, facturarea diverselor servicii etc.) plus o perioadă de 3 (trei) ani de la încetarea relației contractuale.

În ceea ce privește facturarea, datele obținute în acest scop vor fi menținute pe o perioadă de 10 (zece ani), aceasta fiind o obligație legală referitoare la durata de arhivare a registrelor contabile și documentelor justificative care au stat la baza înregistrărilor financiar contabile.

Pentru datele obținute în urma consimțământului primit, datele vor fi menținute până la revocarea consimțământului.

Datele de trafic vor fi păstrate pe o perioadă de 3 (trei) ani de la încetarea relației contractuale.

La cerere, puteți obține informații suplimentare privind termenele de păstrare aplicabile datelor d-voastră cu caracter personal.

#### **DE UNDE AVEM DATELE D-VOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL:**

- **ÎN MOD DIRECT DE LA D-VOASTRĂ:** Prelucram datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în mod direct sau pe care le generăm ori deducem ca urmare a comunicării cu d-voastră.

Aceasta reprezintă situația în care d-voastră vă creați contul profesional și vă verificați calitatea profesională, când vi se emite factura, când vă creați contul personal și consimțiti la

prelucrarea datelor de mai sus, cand ne furnizați datele de contact prin contactarea noastră sau în urma utilizării serviciului de relații cu clienții, sau când vă abonați la noutățile de pe blog prin intermediul adresei de email furnizate.

Refuzul de a ne furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea intrării în relații contractuale cu noi și / sau utilizarea serviciului oferit prin platforma web Avoteca.

- **PRIN DIVERSE TEHNOLOGII PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA WEBSITE-ULUI ȘI EXPERIENȚEI UTILIZATORILOR**

Pentru a analiza traficul de pe platforma web Avoteca, folosim diverse tehnologii precum Google Analytics. În urma exportării rapoartelor de pe aceste platforme, datele identificare mai sus vor fi prelucrate de către noi o perioadă determinată.

Pentru buna funcționare a platformei Avoteca, pentru a facilita stocarea și urmărirea preferințelor utilizatorilor, inclusiv pentru optimizarea platformei, inclusiv personalizare și/sau pentru marketing, folosim cookie-uri proprii care extrag datele identificate mai sus.

În plus, în scopul desfășurării activității platformei web Avoteca, pentru îmbunătățirea experienței utilizatorilor, precum și în scopuri de marketing, folosim diverse servicii externe care plasează cookie-uri de terță parte sau alte tehnologii asemenea atunci când un utilizator se afla pe platforma web Avoteca.

Veți putea modifica preferințele d-voastră în sistemul de management al cookie-urilor.

Pentru mai multe detalii, accesați [Politica Cookie](#).

### **CUI DEZVĂLUIM DATELE D-VOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL:**

Datele obținute sunt folosite exclusiv de platforma web Avoteca în scopurile indicate mai sus și nu vor fi vândute sau închiriate unor terțe parti.

Totuși, după caz, vom putea furniza datele cu caracter personal către:

1. Furnizorii de **servicii principale**, precum:
  - a. serviciile de procesare plăți;
  - b. serviciile de facturare.
2. Furnizorii de **servicii de marketing** strict pentru scopurile desfășurării activității platformei Avoteca, precum
  - a. agenții de marketing;
  - b. agenții de cercetare și studii de piață;
  - c. agenții de transmitere a comunicărilor de marketing (e.g. e-mailing).
3. Furnizorii de **servicii suport și/ sau auxiliare**, precum
  - a. serviciile de comunicare (e.g. serviciile de chatbot);

- b. servicii de comunicatii electronice (e-mailing, SMS, etc.);
- c. servicii IT (e.g. mentenanță, suport, dezvoltare)
- d. servicii de arhivare în format fizic și/ sau electronic;
- e. servicii juridice, notariale, contabile sau alte servicii de consultanță.

4. **Instituții și autorități publice** din România, precum Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF)

**CUM PROTEJĂM DATELE D-VOASTRĂ:**

Punem în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea, confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și reziliența sistemelor / serviciilor noastre de procesare a informațiilor și a datelor d-voastră. și pentru a proteja datele împotriva distrugerii, pierderii, modificării, dezvăluirii neautorizate sau accesului neautorizat la datele personale transmise, stocate sau prelucrate în orice mod.

Pentru asigura securitatea și confidențialitatea acestor date ne asigurăm ca luăm toate măsurile de protecție disponibile, precum:

- criptarea datelor utilizând tehnologia SSL
- verificarea adresei de e-mail la crearea contului

Accesul la datele cu caracter personal este strict rezervat angajatilor și furnizorilor de servicii care au nevoie de acces pentru a le prelucra în numele nostru, din categoriile mai sus indicate. Aceste persoane sunt la randul lor supuse unor obligații stricte de confidentialitate.

Va rugăm sa rețineți ca garantarea securității informațiilor transmise nu poate fi făcută 100%, având în vedere insecuritatea transmisiilor de date efectuate prin intermediul internetului din cauze externe, precum diverși viruși sau programe malware, pierderea dispozitivelor electronice de pe care accesati platforma Avoteca, accesul unor persoane neautorizate pe dispozitivele d-voastră electronice, instabilitatea și insecuritatea rețelelor wifi, în special cele neprotejate de parola.

De aceea, ținem să indicăm următoarele instrucțiuni pe care ar trebui sa le urmariti pentru o mai mare protecție a datelor d-voastră cu caracter personal:

- nu dezvaluiti nimanui parola d-voastră de la cont;
- utilizati software-uri specializate pentru generarea unor parole lungi și fără legătură cu viața d-voastră personală, si salvarea acestora într-un mod securizat;
- setați-vă parola sau un mod de blocare la orice dispozitiv electronic;
- nu va lasati dispozitivele electronice nesupravegheate și permiteți doar persoanelor în care aveți încredere maximă sa vi le acceseze și doar în prezenta d-voastră;
- deconectați-vă mereu de la cont și nu lasati programe sau software-uri deschise odată ce terminati sesiunea de lucru.

Noi vom depune toate eforturile pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal primite de la d-voastră, prin implementarea de măsuri care să împiedice accesul neautorizat,

utilizarea necorespunzătoare, modificarea, distrugerea ilegală sau accidentală și pierderile accidentale.

## **TRANSFERUL DE DATE UNOR STATE TERȚE**

Toate serverele pe care sunt stocate datele d-voastră și cele ale furnizorilor folosite pentru schimbul și stocarea acestor date sunt situate în Europa. În mod excepțional, dacă unii dintre furnizorii noștri de servicii, al căror sediu principal se află într-o țară terță, ar putea fi nevoiți să transfere datele în țara respectivă. În acest caz, verificăm în prealabil faptul că își respectă obligațiile în ceea ce privește protecția datelor utilizatorilor noștri, spre exemplu:

- Serviciile Google aderă la Privacy Shield, un set de reguli privind protecția datelor echivalente cu cele stabilite în UE (<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=ro>);
- Serviciile Facebook aderă la Privacy Shield, un set de reguli privind protecția datelor echivalente cu cele stabilite în UE (<https://www.facebook.com/about/privacypolicy>);
- Serviciul Mailchimp aderă la Privacy Shield, un set de reguli privind protecția datelor echivalente cu cele stabilite în UE (<https://mailchimp.com/legal/privacy/>);
- Serviciile Heroku aderă la Privacy Shield, un set de reguli privind protecția datelor echivalente cu cele stabilite în UE ([https://c1.sfdstatic.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/legal/Privacy/privacy-shield-notice.pdf](https://c1.sfdstatic.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Privacy/privacy-shield-notice.pdf));
- Serviciile Sentry aderă la Privacy Shield, un set de reguli privind protecția datelor echivalente cu cele stabilite în UE (<https://sentry.io/security/>);
- Serviciile Netlify sunt conforme sunt normele GDPR (<https://www.netlify.com/gdpr/>).
- Serviciile AWS aderă la Privacy Shield, un set de reguli privind protecția datelor echivalente cu cele stabilite în UE (<https://aws.amazon.com/privacy/>);
- Serviciile Basecamp aderă la Privacy Shield, un set de reguli privind protecția datelor echivalente cu cele stabilite în UE (<https://basecamp.com/about/policies/privacy>)

## **CARE SUNT DREPTURILE D-VOASTRĂ:**

Conform legii, beneficiați de următoarele drepturi, pe care le puteți exercita în următoarele condiții și pe care vi le vom respecta întocmai:

### **Dreptul de acces**

În urma unei solicitări pe adresa noastră de email, puteți obține confirmarea că prelucrăm datele d-voastră cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. În urma unei solicitări, va vom putea transmite gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate.

### **Dreptul la rectificarea datelor**

Aveți dreptul de a ne solicita modificarea datelor d-voastră cu caracter personal incorecte ori, după caz, completarea celor incomplete.

## **Dreptul la ștergere**

Ne puteți solicita ștergerea datelor d-voastră. cu caracter personal atunci când: (a) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucram; (b) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale; (c) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; respectiv (d) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante.

## **Retragerea consimțământului**

Puteți să vă retrageți oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ, fără însă ca aceasta să afecteze în vreun fel prelucrările realizate anterior retragerii.

## **Dreptul de opoziție**

Vă puteți opune oricând prelucrărilor pentru scop de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim identificat mai sus, din motive care țin în mod individual de d-voastră.

## **Restricționare**

Ne veți putea solicita restricționarea prelucrării datelor d-voastră cu caracter personal dacă: (a) contestați corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză; (b) prelucrarea este ilegală, iar d-voastră vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (c) datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar d-voastră ni le solicitați pentru o acțiune în instanță; respectiv (d) cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile noastre legitime ca operator prevalează asupra drepturilor d-voastră în calitate de persoana vizată.

## **Dreptul la portabilitate**

În urma unei solicitări, în condițiile legii, putem să vă furnizăm datele d-voastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dreptul la portabilitate va putea fi exercitat numai dacă: (a) prelucrarea se realizează prin mijloace automate; și (b) prelucrarea se realizează în baza consimțământului d-voastră sau pentru a executa un contract cu d-voastră.

## **Dreptul de a va adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**

Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile. Plângerile pot fi depuse [online](#). De asemenea, vă puteți adresa instanțelor de judecată competente.

Pentru a ne transmite o solicitare, vă rugăm sa ne trimiteți un email la [contact@avoteca.com](mailto:contact@avoteca.com).

## **DISPOZIȚII FINALE**

Clauzele prezentei Politici de Confidențialitate trebuie citite și interpretate împreună cu [Termenii și Condițiile](#) de Utilizare a Platformei Avoteca și cu [Politica Cookies](#).

Prezenta versiune 3.0 a fost actualizată astăzi, 16.04.2019 și, în măsura în care va fi modificată, noua formă va fi făcută disponibilă pe pagina web a platformei Avoteca.